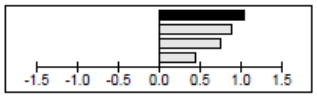
Verein für medizinische Qualitätskontrolle
Association pour le contrôle de Qualité médical
Associazione per il controllo di qualità medico

Verbale delle deviazioni in controlli di qualità insufficienti (versione breve per le farmacie)

Se il controllo di qualità ha avuto esito insufficiente, consigliamo di riempire questo verbale in ogni sua parte e di conservarlo insieme alla documentazione del relativo controllo circolare per un periodo di cinque anni. Il verbale ed eventuali ripetizioni delle analisi non devono essere inviati a MQ.

1. Dati personali

Laboratorio/ambulatorio		
Anno	☐ 1° trimestre ☐ 2° trimestre l ☐ 3° trimestre ☐ 4° trimestre	
Campione (per es. K1, H1, K3, K8, I1, I9 ecc.)		
Apparecchio / metodo	□ Cholestech LDX □ Afinion □ Cobas b101 □ altri strumenti* □ test rapido celiachia* *specificare: _____	
Analisi con esito insufficiente:	□ colesterolo □ HDL-colesterolo □ trigliceridi □ glucosio □ HbA1c □ test rapido celiachia	
Tolleranza prevista da QUALAB	_____%	**Thrombozyten, Abx Micros** Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz
Deviazione	_____%	**Thrombozyten, Abx Micros** Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz
L'analisi ha avuto altri esiti insufficienti negli ultimi 3 trimestri?	☐ Sì ☐ No	 Un risultato è insufficiente se la barra supera il limite +/- 1.0
Risultato del test rapido celiachia	_____	valore target □ positivo □ negativo

2. Campione

Sono stati ordinati i campioni giusti per questa analisi? ☞***Consiglio n. 1***	☐ Si	☐ **No***	
Sono state seguite le attuali istruzioni per l'esecuzione dell'analisi? ☞***Consiglio n. 2***	☐ Sì	☐ No	
Il campione è stato portato a temperatura ambiente?	☐ Sì	☐ No	
Il campione è stato mescolato conformemente alle regole? ☞***Consiglio n. 3***	☐ Sì	☐ **No***	
Il valore trasmesso corrisponde a quello originale? (errori di virgola) ☞***Consiglio n. 4***	☐ Sì	☐ **No***	
Il risultato è stato trascritto sotto l'analisi corrispondente? ☞***Consiglio n. 5***	☐ Sì	☐ **No***	
Ci sono o ci sono stati strani risultati nei campioni dei pazienti? ☞***Consiglio n. 6***	☐ Sì	☐ No	
C'è la possibilità di eseguire un controllo di qualità interno?	☐ Sì	☐ No	
Il controllo di qualità interno era in ordine il giorno del controllo circolare? ☞***Consiglio n. 7***	☐ Sì	☐ **No***	
La precisione (CV) dello strumento o del metodo è maggiore di 1/3 rispetto alla tolleranza QUALAB? ☞***Consiglio n. 8***	☐ Sì	☐ No	

**Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.*

☞***Consiglio n. 1*** Lo strumento potrebbe essere stato sostituito e richiedere un altro tipo di campione.

☞***Consiglio n. 2*** Le istruzioni per la lavorazione dei campioni e per l'uso degli strumenti si trovano su www.mqzh.ch.

☞***Consiglio n. 3*** Esempio: i campioni K3 per HbA1C devono essere mescolati per inversione 20-30 volte prima dell'analisi.

☞***Consiglio n. 4*** Se i risultati vengono trasmessi in modo diretto, è possibile che manchino indicazioni aggiuntive (per es. il segno <- oppure >-, avvisi di misurazioni errate, ecc.). Se la stampata dello strumento è andata persa: in molti strumenti è possibile recuperare valori dalla memoria interna (vedi manuale).

☞***Consiglio n. 5*** A volte vengono trascritti i valori del potassio sotto al sodio o viceversa.

☞***Consiglio n. 6*** Se avete risposto si a questa domanda, contattate subito il rappresentante dello strumento e fate sostituire le cartucce, le strisce o lo strumento stesso. Se i risultati non migliorano, valutate la possibilità di sostituire lo strumento o il metodo. Su www.mqzh.ch sono descritti tutti gli strumenti e metodi disponibili in Svizzera con i rispettivi livelli di precisione.

☞***Consiglio n. 7*** Il controllo di qualità interno è un liquido con una concentrazione nota dell'analita e si puo' ordinare presso i fornitori di strumenti, cassette e strisce test. Insieme al liquido vengono inviati il valore target e l'ambito di controllo in modo che il funzionamento dello strumento/metodo e la manualità possano essere verificati internamente.

☞***Consiglio n. 8*** Il foglietto illustrativo delle strisce/cartucce test deve fare riferimento all'incertezza e alla precisione di misurazione. Questo è indicato con il coefficiente di variazione (CV). Per esempio, se un produttore dà un CV per il glucosio del 4% e la tolleranza QUALAB è del 9%, statisticamente c'è un'alta probabilità che non tutti i 4 controlli circolari siano buoni o molto buoni. La dispersione dello strumento/metodo è superiore alla tolleranza richiesta da QUALAB. Informazioni sulla precisione si trovano sul nostro sito www.mqzh.ch. Se desiderate ulteriori e più dettagliate informazioni su questo argomento, non esitate a contattare MQ per telefono.

3. Consulenza con MQ

Telefonata a MQ (044 255 34 11), interlocutore:	☐ Roman Fried ☐ Nicole Mastai	☐ Nicole Kälin ☐ Martina Hui ☐ Stephanie Bligh	
Se si è ottenuto un nuovo campione, il valore rientra ora nella tolleranza QUALAB?	☐ **Sì***	☐ No	
E‘ stata utile la consulenza per trovare l’errore?	☐ **Sì***	☐ No	

**Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.*

4. Misure

Come è stato risolto il problema?	
Eventuali altre consulenze con il fabbricante o fornitore, confronto di campioni clinici con laboratori esterni	

Data

Firma

Assistente/analista

Coordinatore/trice o direttore/trice