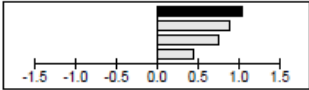




Abweichungsbericht bei ungenügenden Ringversuchsergebnissen

Im Falle von ungenügenden Ringversuchsergebnissen kann dieser Abweichungsbericht Schritt für Schritt durchgegangen und ausgefüllt werden. Bitte bewahren Sie diesen Bericht zusammen mit den Unterlagen des Ringversuchs fünf Jahre auf. Dieser Bericht und allenfalls wiederholte Messresultate müssen nicht an MQ gesendet werden.

1. Persönliche Angaben

Praxis/Labor		
Jahr	<input type="checkbox"/> 1. Quartal <input type="checkbox"/> 2. Quartal <input type="checkbox"/> 3. Quartal <input type="checkbox"/> 4. Quartal	
Ringversuchsprobe (z.B. K1, H1, K3, K8 I1 usw.)		
Analysengerät / Methode		
Betroffene Analysen		
Vorgegebene QUALAB-Toleranz	_____ %	Thrombozyten, Abx Micros Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz
Ihre Abweichung	_____ %	Thrombozyten, Abx Micros Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz
War die Analyse bei den letzten 3 Quartalen schon einmal ungenügend?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	 <p>Sobald der Balken +/- 1.0 überschreitet, ist das Resultat ungenügend</p>

2. Probenspezifische Handhabung

			Bemerkungen
Wurde die richtige Ringversuchsprobe für diesen Test bestellt? <i>☞ Tipp 1</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Wurde die aktuelle Anleitung zum Ringversuch beachtet? <i>☞ Tipp 2</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurde die Probe vor der Messung auf Raumtemperatur gebracht?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurde die Probe vorschriftsgemäss gemischt? <i>☞ Tipp 3</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	

* Bei fettgedruckten Antworten sind keine weiteren Abklärungen notwendig. Der Bericht kann abgeschlossen werden

- ☞ Tipp 1* Eventuell wurde das Gerät gewechselt und dieses benötigt eine andere RV-Probe
- ☞ Tipp 2* Begleitbrief zu den Proben und Bedienungshinweise sind ebenfalls auf unserer Homepage www.mqzh.ch zu finden.
- ☞ Tipp 3* Beispiel: Die Proben H1/H9 für die Hämatologie, müssen vor der Messung 20 – 30 Mal von Hand über den Kopf gedreht werden.

3. Geräte- und methodenspezifische Handhabung

			Bemerkungen
Wurden die Reagenzien (Streifen, Plättchen, Kassetten usw.) auf Raumtemperatur gebracht?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
War die interne QK während dem Ringversuchsdatum in Ordnung?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wie hoch ist der VK dieser Analyse, welcher der Hersteller im Beipackzettel oder Handbuch angibt? <i>☞ Tipp 5</i>	_____ %		
Wurde mit dem Wert ein Warnhinweis oder eine Fehlermeldung ausgedruckt/übermittelt? <i>☞ Tipp 6</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurde seit dem letzten Ringversuch etwas an den Reagenzien/Handhabung geändert? <i>☞ Tipp 7</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Elektrolyte: Falls Referenzlösungen eingesetzt werden, werden diese nach Vorschrift gewechselt und geschlossen aufbewahrt? <i>☞ Tipp 8</i>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Wurde das Gerät korrekt nach den Vorgaben des Herstellers gewartet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Werden die Pipetten regelmässig kontrolliert und kalibriert?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Sind die gebrauchten Reagenzien noch haltbar? Wurden sie korrekt gelagert und die Behälter gut verschlossen?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Lotnummer und Verfall der gebrauchten Reagenzien <i>☞ Tipp 9</i>			

* Bei fettgedruckten Antworten sind keine weiteren Abklärungen notwendig. Der Bericht kann abgeschlossen werden

- ☞ Tipp 5* Um bei den Ringversuchen zu bestehen sind Methoden zu verwenden, die präzise genug sind, um innerhalb der QUALAB -Toleranzen zu messen. Als Faustregel gilt: der VK%, welcher vom Hersteller angegeben wird, sollte maximal ein Drittel der QUALAB-Toleranz betragen.
- ☞ Tipp 6* Falls die Resultate direkt übermittelt werden, ist es möglich, dass zusätzliche Angaben zum Resultat unterdrückt werden (z.B. <- oder >-Zeichen, Fehlmessungen usw.). Falls kein Originalausdruck vorhanden ist: die meisten Geräte speichern die Resultate ab, die Werte können im Ergebnisspeicher abgerufen werden (Gerätehandbuch).
- ☞ Tipp 7* Die auf der Auswertung angegebene Methode muss mit der aktuell angewendeten Methode übereinstimmen.
- ☞ Tipp 8* Sobald die Referenzlösungen für die Elektrolyte (Kalium, Natrium, Chlorid) längere Zeit geöffnet sind (ohne Deckel), besteht die Gefahr des Verdunstens. Dies kann zu falsch tiefen Resultaten führen, da die Konzentration in der Referenzlösung gestiegen ist.
- ☞ Tipp 9* Entscheidend ist die Lotnummer, welche zur Ringversuchszeit verwendet wurde. Kann diese nicht mehr eruiert werden, da bereits eine neue Charge in Gebrauch ist, unbedingt beim nächsten Ringversuch die verwendete Lotnummer aufschreiben.

4. Resultatinterpretation / Resultatübertragung

Stimmt der angegebene Wert mit dem Originalausdruck überein? (Kommafehler) ☞ Tipp 6	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Wurde der richtige Test gemessen? ☞ Tipp 10	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Wurde der Wert beim richtigen Test eingetragen? ☞ Tipp 11	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein*	
Ist die Einheit korrekt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Gibt es oder gab es Auffälligkeiten bei den Patientenresultaten?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurden die Werte umgerechnet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	

* Bei fettgedruckten Antworten sind keine weiteren Abklärungen notwendig. Der Bericht kann abgeschlossen werden

☞ **Tipp 10** Häufige Verwechslungen: Kreatinkinase und Kreatinin / Harnsäure und Harnstoff

☞ **Tipp 11** Gelegentlich werden die Kaliumwerte beim Natrium und umgekehrt eingetragen.

5. Abklärungen mit MQ

Falls ein Kontakt mit MQ nötig ist: Telefon an MQ 044 255 34 11 Kontaktperson	<input type="checkbox"/> Roman Fried <input type="checkbox"/> Nicole Mastai <input type="checkbox"/> Claudia Kuchlin	<input type="checkbox"/> Nicole Kälin <input type="checkbox"/> Martina Hui <input type="checkbox"/> Stephanie Bligh
Falls Sie Kontakt mit einem MQ Mitarbeiter hatten, und dies zur Problemlösung beigetragen hat, beschreiben Sie bitte kurz die Massnahme		
Hat die Beratung weitergeholfen und konnte der Fehler gefunden werden	<input type="checkbox"/> Ja*	<input type="checkbox"/> Nein

* Bei fettgedruckten Antworten sind keine weiteren Abklärungen notwendig. Der Bericht kann abgeschlossen werden

6. Massnahmen

Wie konnte das Problem gelöst werden?	
Allenfalls weitere Abklärungen mit dem Gerätehersteller / Lieferant, Vergleich von Patientenproben mit einem externen Labor	

Datum

Unterschrift

MPA/BMA

Laborleitung / QM-Verantwortliche/r