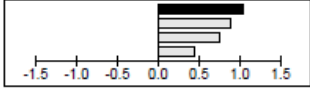







## Verbale delle deviazioni in controlli di qualità insufficienti

Se il controllo di qualità ha avuto esito insufficiente, consigliamo di riempire questo verbale in ogni sua parte e di conservarlo insieme alla documentazione del controllo circolare relativo per un periodo di cinque anni. Il verbale ed eventuali ripetizioni delle analisi non devono essere inviati a MQ.




### 1. Dati personali

<b>Laboratorio/ambulatorio</b>			
<b>Anno</b>	<input type="checkbox"/> 1° trimestre <input type="checkbox"/> 2° trimestre I <input type="checkbox"/> 3° trimestre <input type="checkbox"/> 4° trimestre		
<b>Campione</b> (per es. K1, H1, K3, K8, I1 ecc.)			
<b>Apparecchio / metodo</b>			
<b>Analisi con esito insufficiente:</b>			
<b>Tolleranza prevista da QUALAB</b>	_____ %	<b>Thrombozyten, Abx Micros</b> Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz	
<b>Deviazione</b>	_____ %	<b>Thrombozyten, Abx Micros</b> Ihr Resultat 270.0 G/l 25.8% Abweichung Zielwert 214.6 G/l ± 25.0% QUALAB Toleranz Bewertung ungenügend 1.0 Abw./Toleranz	
<b>L'analisi ha avuto altri esiti insufficienti negli ultimi 3 trimestri?</b>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	 <p>Un risultato è insufficiente se la barra supera il limite +/- 1.0</p>	






## 2. Campione

Sono stati ordinati i campioni giusti per questa analisi?  <b>Consiglio n. 1</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
Sono state seguite le attuali istruzioni per l'esecuzione dell'analisi?  <b>Consiglio n. 2</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Il campione è stato portato a temperatura ambiente?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Il campione è stato mescolato conformemente alle regole?  <b>Consiglio n. 3</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	




\*Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.

-  **Consiglio n. 1** Lo strumento potrebbe essere stato sostituito e richiedere un altro tipo di campione
-  **Consiglio n. 2** Le istruzioni per la lavorazione dei campioni e per l'uso degli strumenti si trovano su [www.mqzh.ch](http://www.mqzh.ch)
-  **Consiglio n. 3** Esempio: i campioni H1 e H2 per ematologia devono essere mescolati per inversione 20-30 volte prima dell'analisi.

## 3. Strumenti e metodi

I reagenti (strisce, cassette ecc.) sono stati portati a temperatura ambiente?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Il controllo di qualità interno era in ordine il giorno del controllo circolare?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Quale deviazione indica il fabbricante, per questa analisi, sul manuale o sul foglio illustrativo?  <b>Consiglio n. 5</b>	_____ %		
Lo strumento ha segnalato un errore o un'avvertenza dopo aver prodotto questo risultato?  <b>Consiglio n. 6</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
E' stato cambiato qualcosa ai reagenti o alla procedura dall'ultimo controllo circolare?  <b>Consiglio n. 7</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Elettroliti: se si usano soluzioni di riferimento, sono state esse cambiate secondo le regole e conservate chiuse?  <b>Consiglio n. 8</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
E' stata eseguita la manutenzione dello strumento secondo le indicazioni del fabbricante?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Le pipette vengono regolarmente controllate e calibrate?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
I reagenti non sono scaduti? Sono stati conservati correttamente e ben chiusi?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
Numero di lotto e scadenza del reagente scaduto  <b>Consiglio n. 9</b>			

\*Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.

-  **Consiglio n. 5** Per ottenere risultati sufficienti ai controlli di qualità è necessario usare metodi precisi in grado di fornire misure all'interno delle tolleranze QUALAB. Come stima, il coefficiente di variazione percentuale del fabbricante non dovrebbe superare 1/3 della tolleranza QUALAB.
-  **Consiglio n. 6** Se i risultati vengono trasmessi in modo diretto, è possibile che manchino indicazioni aggiuntive (per es. il segno <- oppure >-, avvisi di misurazioni errate, ecc.). Se la stampata dello strumento è andata persa: in molti strumenti è possibile recuperare valori dalla memoria interna (vedi manuale).
-  **Consiglio n. 7** Il metodo indicato sulla valutazione deve corrispondere al metodo effettivamente usato.

- Consiglio n. 8** Quando le soluzioni di referenza per gli elettroliti restano aperte senza coperchio per tempi lunghi rischiano di evaporare e producono risultati sbagliati perché la concentrazione della soluzione risulta più elevata.
- Consiglio n. 9** Determinante è il numero di lotto utilizzato durante il controllo di qualità. Se non è più trovabile perché nel frattempo è stato aperto una nuovo lotto, ricordarsi di annotare il numero di lotto al prossimo controllo circolare.

#### 4. Interpretazione e trasmissione dei risultati

Il valore trasmesso corrisponde a quello originale? (errori di virgola) <b>Consiglio n. 6</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
Sono stati usati i valori corretti per eventuali calcoli da effettuare?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
E' stata eseguita l'analisi giusta? <b>Consiglio n. 10</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
Il risultato è stato trascritto sotto l'analisi corrispondente? <b>Consiglio n. 11</b>	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No*	
E' corretta l'unità di misura?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	
Ci sono o ci sono stati strani risultati dei pazienti?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	

*\*Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.*

- Consiglio n. 10** Vengono spesso scambiati: creatinichinasi e creatinina, acido urico e urea.
- Consiglio n. 11** A volte vengono trascritti i valori del potassio sotto al sodio o viceversa.

#### 5. Consulenza con MQ

Telefonata a MQ (044 255 34 11), interlocutore:	<input type="checkbox"/> Roman Fried	<input type="checkbox"/> Nicole Kälin	
	<input type="checkbox"/> Nicole Mastai	<input type="checkbox"/> Martina Hui	
		<input type="checkbox"/> Stephanie Bligh	
Se si è ottenuto un nuovo campione, il valore rientra ora nella tolleranza QUALAB?	<input type="checkbox"/> Sì*	<input type="checkbox"/> No	
E' stata utile la consulenza per trovare l'errore?	<input type="checkbox"/> Sì*	<input type="checkbox"/> No	

*\*Se si barra una risposta scritta in grassetto, non è necessario continuare e il verbale può essere concluso.*

## 6. Misure

Come è stato risolto il problema?	
Eventuali altre consulenze con il fabbricante o fornitore, confronto di campioni clinici con laboratori esterni	

Data

Firma

Assistente/analista

Coordinatore/trice o direttore/trice